



AVIZAT,
SECRETAR AL JUDEȚULUI
Constantin Dirinea

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
Direcția Administrație Locală
Compartimentul Comunicare, Relații Publice
Nr.9184 din 31 07 2006

RAPORT DE ACTIVITATE

***privind accesul la informațiile de interes public și activitatea de soluționare a
petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea în perioada
1 ianuarie 2006 - 30 iunie 2006***

Compartimentul Comunicare, Relații Publice din cadrul Consiliului Județean Vâlcea a asigurat persoanelor, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal, cu respectarea condițiilor și a termenelor prevăzute la art. 7, 8 și 9 din Legea nr.544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și cu respectarea procedurilor din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.123/2002.

S-a realizat primirea, evidența și transmiterea spre soluționare a cererilor, sesizărilor sau propunerilor înaintate de cetățeni, urmărindu-se soluționarea acestora și asigurarea transmiterii răspunsului în termenul legal, în conformitate cu Legea 233/2002 pentru aprobarea O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În cadrul programului de audiențe, cetățenii au fost sprijiniți cu profesionalism și promptitudine de către conducerea consiliului județean în rezolvarea problemelor ridicate, într-un cadru de dialog social, li s-a dat posibilitatea de a-și exprima opiniile, propunerile, de a sesiza și informa administrația publică asupra unor aspecte legate de viața comunităților locale.

În vederea rezolvării problemelor ridicate prin scrisori și audiențe de cetățenii județului, s-a dispus celor 4 direcții și Instituției Arhitectului Șef din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea, analizarea și soluționarea în termenul legal și în conformitate cu prevederile legale, a tuturor solicitărilor.

- **Activitatea de soluționare a petițiilor**

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002. Potrivit art.2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice. În conformitate cu prevederile art.14 din O. G. 27/2002, semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul pentru relații cu publicul. Potrivit organigramei, ștatului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare al aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea, atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt îndeplinite de Compartimentul Comunicare, Relații Publice din cadrul Direcției Administrație Locală.

În perioada 1 ianuarie 2006 - 30 iunie 2006, au fost înaintate spre soluționare Consiliului Județean Valcea **215 petiții**, dintre care 188 petiții locale și memorii adresate de cetățeni, societăți comerciale, primării, Instituția Prefectului-Județul Vâlcea și 27 petiții centrale remise spre soluționare Consiliului Județean Valcea, de către Parlamentul României, Președinția României, Ministerul Administrației și Internelor, Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, Ministerul Sănătății, etc.

Prin aceste forme de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv petiții și audiențe, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale, comportamente neprincipiale ale conducerilor unor primării, școli, instituții publice sau ale unor manageri, conduita necorespunzătoare a unor funcționari publici din cadrul primăriilor, ori, au solicitat sprijin în soluționarea unor probleme personale: ajutoare financiare, sprijin în căutarea unui loc de muncă, ajutoare sociale, sau au înaintat propuneri în interesul comunităților locale: propuneri de modernizare și reabilitare drumuri, extindere rețele electrice, continuare lucrări la diverse obiective, extindere rețele apă potabilă și canalizare, construire poduri și podețe, etc .

Majoritatea problemelor evidențiate în sesizări, aduc la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, unele nereguli și s-a solicitat sprijin pentru rezolvarea lor.

Petițiile a căror soluționare intra în competența altor autorități prin care erau sesizate aspecte privind probleme legate de aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice sau litigii diverse au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002 iar măsurile luate au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor. Petițiile prin care erau sesizate anumite aspecte și nereguli privind normele de conviețuire și de nerespectare a ordinii și liniștii publice au fost înaintate spre soluționare Inspectoratului de Poliție al Județului Vâlcea.

• **Programul de audiențe**

În cadrul programului de audiențe al conducerii Consiliului Județean Vâlcea, în perioada 1 ianuarie 2006 - 30 iunie 2006, au fost înregistrate 314 **persoane**.

Majoritatea problemelor ridicate în cadrul programului de audiențe au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea nereguli referitoare la nerespectarea unor prevederi legale referitoare la aplicarea Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, O.U.G. nr.102/1999 privind protecția specială și încadrarea într-un grad de handicap, Legea nr.18/1991 privind fondul funciar, Legea nr.50/1991 privind autorizarea și executarea lucrărilor de construcții, cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea, s-a solicitat sprijin material și financiar pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor inundațiilor și a alunecărilor de teren, sprijin pentru obținerea de locuințe sociale și locuri de muncă sau au sesizat norme de conduită neprincipială în relația cu conducerile unor primării sau a unor funcționari publici din cadrul acestora.

În cadrul programului de audiențe au fost înregistrate și propuneri ale unor cetățeni, referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri și căi de acces, poduri, propuneri de extindere rețea electrică, extindere rețea apă potabilă, sau au pus la dispoziția Consiliului Județean Vâlcea diverse informații legate de viața comunității locale, etc. În acest sens, pentru rezolvarea acestora, s-a luat legătura cu instituțiile sau autoritățile publice locale competente și au fost delegați funcționari din cadrul aparatului propriu al Consiliului Județean Vâlcea în vederea găsirii unor soluții în condițiile legii, iar persoanelor care au solicitat sprijin li s-au acordat îndrumările necesare.

• **Informațiile de interes public**

Potrivit art.2 (b) din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, *prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.*

În conformitate cu prevederile art.27 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, aprobate prin H.G.nr.123/2002, situația solicitărilor (verbale și în scris), în perioada 1 ianuarie 2006 - 30 iunie 2006 se prezintă astfel:

a-Numărul total de solicitări de informații de interes public	34
b-Numărul solicitărilor verbale	26
c-Numărul solicitărilor adresate în scris	8
• pe suport de hârtie	8
• pe suport electronic	-

d-Numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes 60

- organizarea și funcționarea Consiliului Județean 14
- structura organizatorică, atribuțiile direcțiilor de specialitate 9
- programe cu finanțare externă 33
- strategii de dezvoltare economico-socială și culturală a județului 2
- bugetul propriu al județului 2

e-Numărul de solicitări rezolvate favorabil 34

f-Numărul de solicitări cu informație inexistentă 0

- numărul de solicitări adresate de persoane fizice 2
- numărul de solicitări adresate de persoane juridice 6
- numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare 200

• Programul de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul

În conformitate cu prevederile H.G.1723/2004, cu modificările și completările ulterioare, prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr. 250/2004, modificată prin Dispoziția nr. 69/2006, s-a aprobat **"Planul de acțiune privind realizarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul"**.

În acest sens, Compartimentul Comunicare, Relații Publice a realizat măsurile pe termen scurt prevăzute în Planul de Acțiune astfel:-

- a asigurat programul de lucru cu publicul stabilit în așa fel încât, să asigure accesul cetățenilor între orele **8.30 și 16.30** și într-o zi pe săptămână, respectiv, joi, între orele **8.30 și 18.30**;
- numele persoanelor de conducere au fost afișate la Compartimentul Comunicare , Relații Publice, precizându-se programul de audiențe al acestora ;
- pentru facilitarea adresării în scris a cetățenilor a fost creată o adresă de poștă electronică **cic_cjvl@unet.ro** pentru transmiterea petițiilor ;
- au fost publicate pe pagina oficială de internet a Consiliului Județean Vâlcea **www.cjvalcea.ro**, materiale cu caracter informativ: proiecte de acte normative supuse dezbaterii publice, ședințele Consiliului Județean Vâlcea, comunicate și

informații de presă, programul de audiențe al conducerii consiliului județean, programul de lucru cu publicul, programul acțiunilor desfășurate de conducerea Consiliului Județean Vâlcea, manifestări și evenimente locale;

- în conformitate cu prevederile cap.III (a) din H.G.1723/2004, cu modificările și completările ulterioare, se află în curs de finalizare programul Sistemul de management al calității, respectiv al procesului de certificare a calității serviciilor - ISO 9001, pentru serviciile către cetățeni.

Consiliul Județean Vâlcea a manifestat deschidere către cetățeni a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor acestora, aspecte concretizate prin faptul că în perioada 1 ianuarie 2006 - 30 iunie 2006 nu au fost înregistrate reclamații administrative împotriva modului de soluționare a solicitărilor cetățenilor în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

În ceea ce privește modul de soluționare a petițiilor, menționăm că s-a înregistrat o plângere prin care dl. Bălașa Constantin a solicitat Tribunalului Gorj să oblige Consiliul Județean Vâlcea să răspundă la petiția nr. 239/21.11.2005.

În petiția respectivă, s-a solicitat Consiliului Județean Vâlcea să realizeze lucrări la un drum comunal din comuna Grădiștea, satul Țuturu, județul Vâlcea.

Consiliul Județean Vâlcea, prin adresa nr. 239/03.01.2006, i-a răspuns petiționarului în sensul că drumul respectiv, fiind de interes local, competența de soluționare a cererii îi aparține Consiliului Local al Comunei Grădiștea.

Cu toate acestea, Tribunalul Gorj, prin Sentința nr. 113/17 martie 2006, a admis acțiunea reclamantului, considerând, în mod neîntemeiat, că nu i s-a răspuns la petiție.

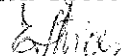
Împotriva Tribunalului Gorj, Consiliul Județean Vâlcea a exercitat recurs, iar prin Decizia civilă nr 627/08.06.2006, Curtea de Apel Craiova a admis recursul Consiliului Județean Vâlcea și a respins acțiunea reclamantului ca nefondată.

DIRECTOR EXECUTIV,


Ion Manolea

CONSILIER SUPERIOR

Elena Stoica



ES/ES/2ex.